



EXPRESS



sernam

Sernam Express

L'express du matin

Votre délai de livraison :

Le matin avant 13 heures* en 1 ou 2 jours en fonction du département de destination en France continentale

Vos avantages

- **Pratique** : vos destinataires réceptionnent leurs marchandises le matin pour les commercialiser ou les exploiter dès l'après midi
 - **Réactif** : face à un imprévu ou à un client sensible, vous maîtrisez la situation
- => *Idéal pour livrer le plus rapidement et le plus sûrement possible vos destinataires*

Vos options

- Livraison à heure fixe
- Livraison le samedi
- Mise à disposition
- Contre-remboursement
- Assurance ad valorem
- Fret control

Vos marchandises

- **Types d'envois** : colis, palettes
- **Poids et dimensions maximum** :

Colis	Palettes
Déroulé** : 350 cm	Surface : 100 x 120 cm
Longueur : 300 cm	Hauteur : 180 cm
Poids*** : 70 kg	Poids : 800 kg

Par expédition : 1000 kg et 3 palettes

Au-delà de ces limites, les marchandises sont expédiées en Sernam Affrètement.

- **Marchandises autorisées sous conditions particulières** : matières dangereuses, animaux vivants.
- **Marchandises non admises** : bijoux, pierres et métaux précieux, fourrures, objets d'art, tout document monnayable, denrées périssables (température dirigée), armes ou munitions, produits explosifs, déchets générateurs de nuisances, marchandises de type radioactif, marchandises non emballées (cycles, motos, meubles et appareils électroménagers), produits contrefaits, stupéfiants et réponses à appels d'offres.

Prise en charge et livraison de vos envois

- Enlèvement régulier dans vos entrepôts ou dépôt dans nos agences.
- Livraison chez votre destinataire BtoB ou BtoC (entrepôt, bureau, magasin...) ou mise à disposition dans nos agences.



Les technologies client

=> **2 solutions pour gérer vos expéditions et automatiser l'édition des étiquettes de transport :**

- **Espace Client** : vous saisissez, suivez et gérez vos envois depuis votre ordinateur, sur notre site web www.sernam.fr.
- **EDI** : vous éditez vos étiquettes à partir de vos propres outils et disposez de l'échange d'informations via EDI.

=> **2 services pour suivre vos envois et vous informer de leur situation à toute heure :**

- **Le suivi en temps réel** : à partir de notre site www.sernam.fr, vous disposez à toute heure des informations sur la livraison de vos expéditions.
- **Le suivi pro-cont@ct** : en cas d'anomalie survenue au cours de la livraison, vous êtes informé immédiatement par mail ou par fax.

* Tous les délais sont exprimés en jours ouvrés et sont indicatifs. Pour certaines destinations, les délais peuvent être rallongés de 24h. Consultez la carte des délais en vigueur.

** Le déroulé c'est l'addition de la longueur, la largeur et la hauteur du colis.

*** Au-delà de 70 kg, tout objet est considéré comme une palette.

