

SUR MESURE

sernam

## Sernam Direct Express

### L'express individualisé

Votre délai de livraison :  
Demain matin, partout en France  
continentale

### Vos avantages

- **Individualisé** : grâce à une concentration directe au départ de votre entrepôt, sur un ou plusieurs hubs Sernam, vous bénéficiez d'une carte de délais personnalisée
  - **Rapide** : vos marchandises sont livrées dès le lendemain matin chez vos destinataires
- => *Idéal pour livrer vos destinataires dès le lendemain matin.*

### Vos options

- Assurance ad valorem
- Livraison à heure fixe
- Livraison le samedi
- Mise à disposition
- Fret control

### Vos marchandises

- **Types d'envois** : colis, palettes.
- **Poids et dimensions maximum** :

Colis	Palettes
Déroulé* : 350 cm	Surface : 100 x 120 cm
Longueur : 300 cm	Hauteur : 180 cm
Poids** : 70 kg	Poids : 800 kg

Offre disponible exclusivement sur cahier des charges et avec un engagement de volume.

- **Marchandises non admises** : bijoux, pierres et métaux précieux, fourrures, objets d'art, tout document monnayable, denrées périssables (température dirigée), animaux vivants, armes ou munitions, produits explosifs, déchets générateurs de nuisances, marchandises de type radioactif, marchandises non emballées (cycles, motocycles, meubles et appareils électroménagers), produits contrefaits, stupéfiants et réponses à appels d'offres.

### Prise en charge et livraison de vos envois

- Enlèvement régulier dans vos entrepôts ou dépôt dans nos agences.
- Livraison chez votre destinataire BtoB ou BtoC (entrepôt, bureau, magasin...) ou mise à disposition dans nos agences.



### Les technologies client

=> 2 solutions pour gérer vos expéditions et automatiser l'édition des étiquettes de transport:

- **Espace Client** : vous saisissez, suivez et gérez vos envois depuis votre ordinateur, sur notre site web [www.sernam.fr](http://www.sernam.fr).
- **EDI** : vous éditez vos étiquettes à partir de vos propres outils et disposez de l'échange d'informations via EDI.

=> 2 services pour suivre vos envois et vous informer de leur situation à toute heure :

- **Le suivi en temps réel** : à partir de notre site [www.sernam.fr](http://www.sernam.fr), vous disposez à toute heure des informations sur la livraison de vos expéditions.
- **Le suivi pro-cont@ct** : en cas d'anomalie survenue au cours de la livraison, vous êtes informé immédiatement par mail ou par fax.

\* Le déroulé c'est l'addition de la longueur, la largeur et la hauteur du colis.

\*\* Au-delà de 70 kg, tout objet est considéré comme une palette.

