



Sernam Europe Xpress

L'express euro domestique

Votre délai de livraison :
En 1 à 3 jours* pour les principales destinations en Europe

Vos options

- Contre-remboursement
- Assurance ad valorem
- Import / Export

Vos marchandises

- **Types d'envois :** colis, palettes.
- **Poids et dimensions :**

	Poids max.	Dim. max.
Colis	70 kg	3 m (long.)
Palettes	800 kg*	100 x 120 x 180 cm

* par palette

- **Marchandises non admises :** bijoux, pierres et métaux précieux, fourrures, objets d'art, tout document monnayable, denrées périssables (température dirigée), animaux vivants, armes ou munitions, produits explosifs, déchets générateurs de nuisances, marchandises de type radioactives et marchandises non emballées (cycles, motocycles, meubles et appareils électroménagers).

Prise en charge et livraison de vos envois

- Enlèvement régulier dans vos entrepôts ou dépôt dans nos agences.
- Livraison chez votre destinataire (entrepôt, bureau, magasin...).

Couverture géographique

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie.

Vos avantages

- **Fiable :** grâce à notre réseau, vos marchandises sont livrées par un spécialiste du pays de destination bien connu de vos clients et partenaires.
 - **Européen :** vos colis sont acheminés dans 23 pays d'Europe.
- => *Idéal pour servir vos destinataires européens comme vos destinataires français, et se rapprocher d'eux en quelques jours.*



Les technologies client

=> **3 solutions pour gérer vos expéditions et automatiser l'édition des étiquettes de transport :**

- **Saturne :** pour préparer vos envois en ligne.
- **Neptune :** votre station d'étiquetage dédiée.
- **Jupiter :** vous éditez vos étiquettes à partir de vos propres fichiers et disposez de l'échange d'informations via EDI.

=> **2 services pour suivre vos envois et vous informer de leur situation à toute heure :**

- **Le suivi en temps réel :** avec mise à disposition de la preuve de livraison sur internet.
- **Le suivi pro-cont@ct :** en cas d'anomalie, vous donnez vos consignes via une interface dédiée.

* Tous les délais sont exprimés en jours ouvrés et sont indicatifs. Pour certaines destinations, les délais peuvent être rallongés de 24h. Consultez la carte des délais en vigueur.

