



EXPRESS



sernam

# Sernam Spécial Xpress

## L'express du matin

**Votre délai de livraison :**  
Demain matin avant 13 heures\*  
en France

### Vos avantages

- **Pratique** : vos destinataires réceptionnent leurs marchandises le matin pour les commercialiser ou les exploiter dès l'après-midi.
  - **Réactif** : face à un imprévu ou à un client sensible, vous maîtrisez la situation.
- => *Idéal pour livrer le plus rapidement possible vos destinataires.*

### Vos options

- Livraison le samedi
- Contre-remboursement
- Assurance ad valorem
- Livraison à heure fixe
- Sernam Fret Control

### Vos marchandises

- **Types d'envois** : colis, palettes.
- **Poids et dimensions (par expédition)** :  
Palettes maximum : 3  
Poids maximum : 1000 kg  
Dimension maximum : 4 m  
Volume maximum : 4 m<sup>3</sup>  
Au-delà de ces limites, nous consulter pour réaliser une étude particulière.
- **Marchandises autorisées sous conditions particulières** : matières dangereuses, animaux vivants.
- **Marchandises non admises** : bijoux, pierres et métaux précieux, fourrures, objets d'art, tout document monnayable, denrées périssables (température dirigée), armes ou munitions, produits explosifs, déchets générateurs de nuisances, marchandises de type radioactives et marchandises non emballées (cycles, motocycles, meubles et appareils électroménagers).

### Prise en charge et livraison de vos envois

- Enlèvement régulier dans vos entrepôts ou dépôt dans nos agences.
- Livraison chez votre destinataire (entrepôt, bureau, magasin...) ou mise à disposition dans nos agences.



### Les technologies client

=> **3 solutions pour gérer vos expéditions et automatiser l'édition des étiquettes de transport :**

- **Saturne** : pour préparer vos envois en ligne.
- **Neptune** : votre station d'étiquetage dédiée.
- **Jupiter** : vous éditez vos étiquettes à partir de vos propres fichiers et disposez de l'échange d'informations via EDI.

=> **2 services pour suivre vos envois et vous informer de leur situation à toute heure :**

- **Le suivi en temps réel** : avec mise à disposition de la preuve de livraison sur internet.
- **Le suivi pro-cont@ct** : en cas d'anomalie, vous donnez vos consignes via une interface dédiée.

\* Tous les délais sont exprimés en jours ouvrés et sont indicatifs. Pour certaines destinations, les délais peuvent être rallongés de 24h. Consultez la carte des délais en vigueur.

