



Conditions générales des options et frais annexes applicables aux envois groupage (tarif public au 01.07.2010)



V.01-correctifs description 04-12-2009

Vos Options, sur demande

	Description	Tarif HT
Opérations financières		
Envoi Contre Remboursement	Livraison contre paiement par le destinataire d'un montant fixé par l'expéditeur	21,00€ par expédition plus 3,90€ par tranche indivisible de 150€
Envoi en Port Dû	Livraison contre paiement par le destinataire des frais de transport	Tarif port payé plus 14,50€ par expédition
Assurance Ad Valorem	Assurance de la marchandise transportée contre les risques de casse, de perte ou de vol	1% de la valeur déclarée pour les services Nationaux et 1,2% pour les services Internationaux, avec un minimum de perception de 6,00€
Livraison/enlèvement		
Sernam Fret Control	Process de sûreté renforcé pour les marchandises sensibles (sur demande du client ; réservé aux envois Spécial Xpress et SX200)	3,00€ par expédition
Service HXpress	Livraison sur demande à heure dite (réservé aux envois Spécial Xpress et SX200)	prix sur demande
Date Impérative de Livraison (DIL)	Livraison sur demande de l'expéditeur à date fixe (au-delà de 48h après la remise, hors samedi, dimanche et jours fériés)	5,00€ par expédition
Livraison le Samedi (DIL Samedi)	Livraison le samedi matin avant 13h00 sur demande de l'expéditeur (réservé aux envois Spécial Xpress et SX200)	8,00€ par expédition
Livraison sur Rendez-Vous	Prise de rendez-vous avant livraison sur demande de l'expéditeur	2,90€ par expédition
Enlèvement sur Demande	Enlèvement occasionnel sur le département	22,00€ par enlèvement
Enlèvement Extérieur	Enlèvement chez un tiers et enlèvement hors département	22,00€ par expédition en plus du prix de transport
Entreposage Temporaire	Rétention d'une expédition sur demande de l'expéditeur ou du destinataire, ou instance prolongée au-delà de 2 semaines faute de consignes	7,00€ par m ² et par semaine indivisibles
Palettes Europe	Gestion des retours de palettes europe après livraison	4,60€ par palette rendue
Retour d'informations		
Information de Livraison	Date et heure de livraison d'une expédition consultée sur www.sernam.fr	gratuit
Preuve de Livraison	Mise à disposition gratuite sur internet www.sernam.fr. En cas de fourniture sur demande auprès du service clients d'une copie de bordereau de livraison émarginé	11,00€ par bordereau
Pro-Cont@ct	Envoi d'un mail pour demande de directives en cas d'anomalie	gratuit
Divers		
Fourniture de Matériel Informatique	imprimante thermique ZEBRA LP 2844	10,00€ /mois (engagement 12 mois)
	imprimante thermique ZEBRA Z4M	45,80€ /mois (engagement 12 mois)

Les frais complémentaires au transport

	Description	Tarif HT
Expédition/Enlèvement/Livraison		
Livraison Résidentielle	Livraison au domicile d'un particulier	5,00€ par expédition jusqu'à 50 kg, 10,00€ au-delà
Livraison Ile de France	Livraison dans les départements 75, 92, 93 et 94	1,60€ par expédition jusqu'à 50 kg, 3,10€ au-delà
Livraison Hors Zone	Livraison en secteur isolé (îles du littoral, localités de montagne, ...) ou en zone spécifique ou soumise à péage (liste des CP & localités consultables sur www.sernam.fr)	20,00€ par expédition
Relivraison	Deuxième présentation suite à échec du fait de l'expéditeur ou du destinataire	16,50€ par expédition
Livraison sur Rendez-Vous	Livraison nécessitant la prise d'un rendez-vous préalable ou imposant une contrainte horaire (hors Livraison Résidentielle)	2,90€ par expédition
Enlèvement Infructueux	Enlèvement occasionnel ou programmé effectué sans expédition à prendre	22€ par enlèvement
Retour Expéditeur	Retour d'une expédition non livrable ou au-delà du délai de garde contractuel	Prix du transport aller plus 5,10€
Opérations administratives		
Mise en Conformité Etiquetage	Mise en conformité de l'étiquetage sur les colis portant un bordereau manuel ou une étiquette non-conforme	0,50€ par colis
Pesage	Pesage par nos soins en cas de poids non déclaré ou de poids erroné, ou prise de dimensions pour les expéditions internationales	5,00€ par expédition faisant l'objet d'une correction
Excédent d'Unités de Manutention	Expédition contenant plus de 4 colis ou unités de manutention	2€ par colis (ou unité de manutention) additionnel(le)
Hors Normes	Expédition contenant au moins un colis dont la plus grande longueur est supérieure à 300 centimètres	30% du prix du transport de l'expédition, avec un minimum de perception de 15€
Formalités de Douanes	Opérations de dédouanement de vos marchandises (hors UE)	Minimum de 39,00€ par opération à l'Export et de 48,00€ par opération à l'Import
Redevance Sûreté du Fret	Taxe contributive à la mise en œuvre des process de sécurité	0,60€ par expédition
Frais de Gestion	Gestion du compte client et de sa facturation	15,00€ par facture
Surcharge Carburant	Ajustement de la facture aux fluctuations du prix du carburant, calculé selon l'évolution de l'indice CNR du gazole professionnel	% mensuel - consultable sur www.sernam.fr

