



## Charte Développement Durable Sernam

Sernam, premier opérateur privé de messagerie et de transport express multimodal, a initié depuis 2005, une stratégie de développement durable autour des piliers de la RSE et notamment un programme ambitieux de réduction des émissions de CO2.

### NOS DEMARCHES POUR L'ENVIRONNEMENT

- ☞ Réduire les émissions de CO2 au sein de nos activités
  - Retirer l'équivalent de 15 000 poids lourds des routes chaque année
  - Utiliser des véhicules propres
  - Participer à l'Observatoire Energie Environnement des Transports (l'O.E.E.T)
- ☞ Engager l'entreprise dans des actions de veille et d'analyse environnementale
  - Obtenir la certification ISO 14001
  - Signer la charte Objectif CO2
- ☞ Sensibiliser les collaborateurs au respect de l'environnement
  - Former son personnel à l'écoconduite et à la prévention des accidents
  - Faire connaître les bonnes pratiques environnementales

### NOS ACTIONS POUR LA PERFORMANCE ECONOMIQUE

- ☞ Accompagner les hommes dans leur développement professionnel
  - Partager notre savoir-faire avec les jeunes
  - Développer les compétences de tous nos collaborateurs
  - Former des salariés responsables
- ☞ Optimiser la relation clients
  - Accroître la qualité du service client
  - Se doter des outils technologiques les plus avancés

### NOS DISPOSITIONS POUR LA RESPONSABILITE SOCIALE

- ☞ Aider les collaborateurs à concilier vie professionnelle et vie privée
  - Permettre de rester auprès d'un enfant malade
  - Equiper les collaborateurs de solutions de travail nomade
- ☞ Contribuer à l'émancipation des personnes handicapées
  - Adapter tous les sites à l'accueil des travailleurs handicapés
  - Soutenir des associations dans leurs actions