

Restez serein avec nos solutions technologiques

Pour gérer vos expéditions et automatiser l'édition des étiquettes de transport, 2 solutions vous sont proposées :

> Saturne et Neptune

Selon votre volume de trafic Sernam, vous saisissez et gérez vos envois depuis votre ordinateur, sur notre site web www.sernam.fr ou sur une station complète dédiée.

> Jupiter

Vous éditez vos étiquettes à partir de vos propres fichiers et disposez de l'échange d'informations via EDI. Idéal pour des trafics importants.



Pour suivre vos envois, 2 solutions vous sont offertes :

> Le suivi en temps réel

A partir de notre site www.sernam.fr, vous disposez des informations sur la livraison de vos expéditions à toute heure.

> Pro-Cont@ct

Ce service vous permet, en cas d'anomalie survenue au cours de la livraison, d'être informé immédiatement par mail ou par téléphone.

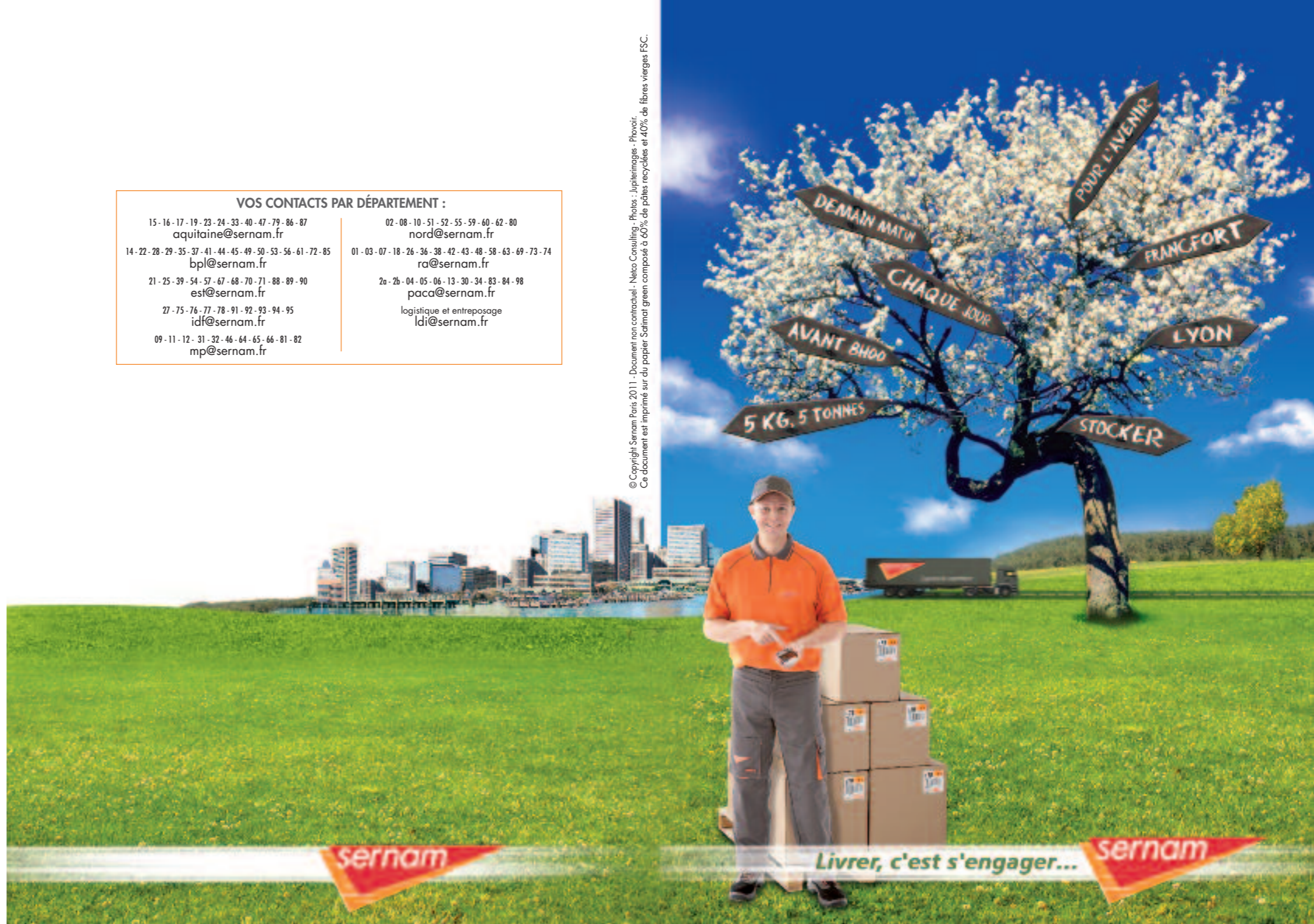
Toujours plus de suivi

Sernam a équipé ses 1300 chauffeurs d'une solution innovante de suivi, composée d'un terminal mobile et d'une connexion GPRS. Cela vous permet un retour d'information dans les 15 minutes qui suivent la distribution.

VOS CONTACTS PAR DÉPARTEMENT :

15 - 16 - 17 - 19 - 23 - 24 - 33 - 40 - 47 - 79 - 86 - 87 aquitaine@sernam.fr	02 - 08 - 10 - 51 - 52 - 55 - 59 - 60 - 62 - 80 nord@sernam.fr
14 - 22 - 28 - 29 - 35 - 37 - 41 - 44 - 45 - 49 - 50 - 53 - 56 - 61 - 72 - 85 bpl@sernam.fr	01 - 03 - 07 - 18 - 26 - 36 - 38 - 42 - 43 - 48 - 58 - 63 - 69 - 73 - 74 ra@sernam.fr
21 - 25 - 39 - 54 - 57 - 67 - 68 - 70 - 71 - 88 - 89 - 90 est@sernam.fr	2a - 2b - 04 - 05 - 06 - 13 - 30 - 34 - 83 - 84 - 98 paca@sernam.fr
27 - 75 - 76 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 idf@sernam.fr	logistique et entreposage ldi@sernam.fr
09 - 11 - 12 - 31 - 32 - 46 - 64 - 65 - 66 - 81 - 82 mp@sernam.fr	

© Copyright Sernam Paris 2011 - Document non contractuel - Netco Consulting - Photos : Jupiterimages - Pivoir.
Ce document est imprimé sur du papier Satimat green composé à 60% de pâtes recyclées et 40% de fibres vierges FSC.



TRANSPORT INTÉGRAL

Sernam : une offre de **transport intégral**

► Pour vos livraisons régulières, optez pour les services **express et messagerie**

En France

*Demain matin avant 13h
ou à heure convenue*

> Spécial Xpress

L'express du matin : idéal pour livrer le plus rapidement et le plus sûrement possible vos destinataires.

Demain dans la journée

> Avantage Xpress

L'express économique : idéal pour concilier rapidité et fiabilité au meilleur coût.

Après demain

> Tempo Xpress

La messagerie rapide : idéal pour planifier vos livraisons à l'avance.

> Sernam Xpal

La messagerie palettes : idéal pour organiser sereinement la distribution de vos envois de 1 à 6 palettes.

En Europe

*En 1 à 3 jours pour
les principales destinations*

> Europe Xpress

L'express euro domestique : idéal pour servir vos destinataires européens comme vos destinataires français et se rapprocher d'eux en quelques jours.

*En 3 à 5 jours pour
les principales destinations*

> Avantage Europe

La messagerie européenne : idéal pour envoyer vos palettes à un coût optimisé.

► Pour vos besoins spécifiques, préférez nos services **sur mesure**

En France

Demain matin avant l'ouverture

> Livraison de Nuit

Idéal pour exploiter vos marchandises dès la première heure.

*A dates convenues
pour vos palettes*

> DISTRAM

Idéal pour organiser vos livraisons sur mesure partout en France.

Sernam logistique

Pour vos besoins en logistique, nous vous offrons des **solutions globales de stockage, de gestion et de préparation de commandes.**

Dans le monde

Dans les meilleurs délais

> Overseas

Idéal pour vous rapprocher de vos destinataires implantés dans le monde entier.

► Pour vos lots partiels ou complets, choisissez notre solution **affrètement**

En France et en Europe

Dans les meilleurs délais

> Lot Xpress

Idéal pour acheminer vos lots sans rupture de charge, de votre site à celui de votre client, d'une ville à l'autre, d'un pays à l'autre.

